

# Freedom Alert<sup>®</sup>

Enjoy the Freedom of Independent Living

Con tecnología DECT

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Modelo N.º 15911



## LEA ESTE MANUAL Y GUÁRDELO PARA SU CONSULTA.

Gracias por elegir FreedomAlert®, el sistema de respuesta de emergencia personal más exclusivo del mundo, cubierto por patentes de EE. UU. y Canadá.

FreedomAlert es el canal de comunicación individual con su familia, sus amigos o el personal de emergencia cuando corresponda. FreedomAlert le permite programar hasta 4 números para comunicarse con solamente oprimir un botón.

Con FreedomAlert, no hay:

Costos de activación

Contratos

Tarifas mensuales

El usuario podrá programar hasta 4 contactos para llamar en cualquier momento. Usted puede personalizar el sistema accionando un interruptor deslizante en la unidad base para:

Llamar hasta 4 contactos personalizados,

Llamar hasta 4 contactos personalizados y después al operador de emergencia del 911 (EE.UU),

O simplemente al operador de emergencias del 911 (EE.UU).

**Tenga en cuenta que 911 es el número de emergencia predeterminado que se utiliza en los EE.UU. Le sugerimos que siga las instrucciones de la página 17 para cambiar a su número de emergencia local.**

Puesto que se comunica a través del comunicador colgante, FreedomAlert le permite comunicar personalmente su emergencia desde cualquier punto de su casa o patio. Las emergencias pueden producirse en cualquier lugar. Para su activación, basta con apretar un botón para obtener la ayuda que necesita cuando la necesite.

¿De viaje? Sea que decida mudarse al otro lado de la ciudad o visitar a sus nietos en algún punto del país, solo tiene que desconectar su FreedomAlert de la toma de teléfono, desenchufar el adaptador de corriente y colocarlo en su maleta. Al llegar a destino, simplemente conéctelo al enchufe del teléfono local y al tomacorriente. No necesita ninguna programación adicional. Y si llama al 911 (EE.UU), ellos automáticamente tendrán el “identificador de llamadas” de esa ubicación.

Las instrucciones grabadas facilitan la instalación y realización de las pruebas.

La unidad base viene con 4 baterías recargables para proporcionar hasta 24 horas de energía de reserva en caso de un corte de luz.

¿Necesita compartir el sistema con otros en su casa? No hay problema. Puede añadir un total de hasta 4 colgantes y comunicadores de pared de emergencia a una unidad base como usted quiera.

Nota: Las instrucciones de inglés y francés pueden descargarse de nuestra página web [www.LogicMark.com](http://www.LogicMark.com) elegir la pestaña de descargas.

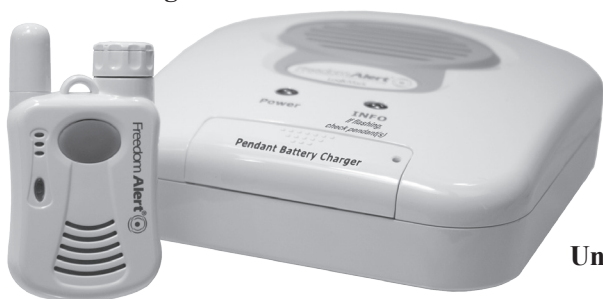
# ÍNDICE

<b>Descripción general del FreedomAlert</b> .....	2
<b>Contenido del estuche de FreedomAlert</b> .....	4
<b>Limitación de responsabilidad</b> .....	5
<b>Algunas cosas a tener en cuenta sobre su nuevo producto</b> .....	6
<b>Instalación de las baterías</b> .....	7
<b>Conexión de la unidad base</b>	
Conexiones eléctricas y telefónicas.....	9
Explicación de los LED ( <b>POWER</b> , <b>INFO</b> y <b>BATTERY</b> ) del producto.....	9
Cómo manejar DSL y VoIP .....	10
Ubicación de la unidad base.....	11
<b>Opciones y funciones de la unidad base</b>	
Lista de amigos y del operador de emergencia .....	11
<b>Programación del aparato</b>	
Programación de los números de teléfono .....	12
Hoja de trabajo para la programación de números de teléfono:.....	14
Programación de funciones especiales.....	15
Cómo agregar comunicadores colgantes adicionales al sistema.....	17
<b>Funcionamiento de FreedomAlert</b>	
Funcionamiento del comunicador colgante.....	18
Cómo sostener el comunicador colgante.....	19
Cómo colgar .....	19
Cómo contestar una llamada entrante con el comunicador colgante .....	19
Cordón, sujetador para cinturón y correa de muñeca.....	20
Revisión de las baterías .....	20
Revisión del sistema.....	21
Marcación de números de emergencia con el botón de pánico.....	23
Área de cobertura .....	23
Impermeabilidad.....	24
<b>Pruebas periódicas / Mantenimiento</b>	
Cambio de baterías .....	24
Almacenamiento o transporte cuando está fuera de servicio .....	24
<b>Guía para la solución de problemas</b> .....	25
<b>Exención de responsabilidad / Precauciones y advertencias generales / Seguridad</b> .....	29
<b>Garantía</b> .....	31
<b>Repuestos / Otros accesorios disponibles</b> .....	33
<b>Especificaciones del producto</b> .....	34

## Contenido del estuche de FreedomAlert:

Los elementos a continuación están incluidos en su FreedomAlert.

### Comunicador colgante



Unidad base



Baterías recargables especiales de ion de litio  
Baterías del comunicador colgante - 2 unidades



Baterías AA recargables - 4 unidades



Sujetador para cinturón



Correa para la muñeca /  
caminador / silla de ruedas



Adaptador de CA



Cable de teléfono



Cordón

## Limitación de responsabilidad

Esta página es un resumen de la Exención de responsabilidad y Garantía limitada descritas en su totalidad al final de este manual de instrucciones. Léelas.

**El comprador acepta el uso de este producto en los términos y las condiciones que siguen y según la Exención de responsabilidad y la Garantía limitada. El comprador también se compromete a leer y seguir todas las instrucciones y las advertencias sobre el producto y contenidas en estas instrucciones de instalación y operación.**

Será responsabilidad exclusiva del comprador y del usuario asegurarse de que el producto FreedomAlert se instale y programe adecuadamente y que la unidad se utilice y mantenga correctamente. Esto incluye, sin limitación, el uso periódico para asegurar que el FreedomAlert, incluidas las baterías, estén en buenas condiciones de funcionamiento, que la unidad se encuentre ubicada en un lugar adecuado dentro del hogar, que el tomacorriente suministre corriente y que el usuario haya recibido capacitación para la operación y el correcto funcionamiento del producto en su conjunto.

El equipo FreedomAlert no está diseñado ni garantizado para evitar pérdidas o lesiones. Esta Garantía limitada y Exención de responsabilidad explicadas en detalle al final de este manual de instrucciones constituyen las condiciones de venta y el uso del equipo FreedomAlert (y sus accesorios), y si a pesar de estas condiciones para la venta y el uso del producto surgiera alguna responsabilidad de parte de LogicMark LLC por cualquier causa, independientemente de si tal pérdida, daño o lesión personal hubiera sido causada, total o parcialmente, por negligencia de LogicMark en cualquier medida o por el incumplimiento de alguna obligación o responsabilidad estricta del producto, esa responsabilidad se limitará al importe pagado por el comprador del producto o por la suma de USD 300,00, el que sea mayor.

Además, LogicMark no tiene la obligación de asegurar que se realicen, reciban o respondan las llamadas, ni tampoco es responsable por los actos o las consecuencias de los actos por los que efectivamente respondan.

**LogicMark no ofrece servicio de monitorización para este producto.** Compete a las personas que contestan en los números marcados responder de manera adecuada.

## Algunas cosas a tener en cuenta sobre su nuevo producto

### **Baterías del comunicador colgante:**

Las baterías del comunicador colgante se envían de fábrica con una carga parcial y solo se mantendrán en reserva un corto período de tiempo. La unidad cuenta con 2 baterías para el comunicador colgante y se recomienda cambiar la batería que está en el cargador de la base por la batería en el comunicador colgante después del primer día de uso. Esto asegurará que la batería en el comunicador colgante esté completamente cargada y se mantendrá en reserva durante varios meses antes de que sea necesario cambiarla/cargarla nuevamente (consulte la página 7 de las instrucciones para obtener más detalles).

**Instalar batería colgante en pendiente como se muestra en la imagen a la derecha.**

**Simplemente Desenrosque la tapa y deslice la batería colgante, con el extremo NEGATIVO hacia arriba.**



### **Impermeabilidad del comunicador colgante:**

Tenga en cuenta que, aunque el comunicador colgante es resistente a agua, no es impermeable. La exposición habitual a agua, jabones, champúes y acondicionadores puede dañar los sellos impermeables con el paso del tiempo y afectar el rendimiento del altavoz, reduciendo el volumen. Para prolongar la vida útil de su comunicador colgante, le recomendamos apoyarlo fuera de la ducha o la bañera, pero dentro del alcance por si ocurriera un accidente en el área de la ducha o la bañera.

**Tenga en cuenta que 911 es el número de emergencia predeterminado que se utiliza en los EE.UU. Le sugerimos que siga las instrucciones de la página 17 para cambiar a su número de emergencia local.**

## Instalación de las baterías

**Comunicador colgante - baterías blancas pequeñas:** El comunicador colgante necesita una batería blanca de ion de litio en todo momento. Debería funcionar hasta 4 meses con una batería completamente cargada. La otra batería se carga en la unidad base cuando no se utiliza en el comunicador colgante. No hay problema alguno de sobrecarga mientras se encuentra en el cargador de la base.

**Para instalar la batería: desenrosque la tapa del compartimiento de la batería del comunicador colgante.** Instale la batería con el polo negativo de frente a la tapa. Atornille la tapa firmemente en el comunicador colgante.

Las baterías del comunicador colgante se envían de fábrica con una carga parcial y solo se mantendrán en reserva un corto período de tiempo. La unidad cuenta con 2 baterías para el comunicador colgante y se recomienda cambiar la batería que está en el cargador de la base por la batería en el comunicador colgante después del primer día de uso. Esto asegurará que la batería en el comunicador colgante esté completamente cargada y se mantendrá en reserva durante varios meses antes de que sea necesario cambiarla/cargarla nuevamente.

Puede revisar el estado de la batería en cualquier momento con solo oprimir el botón de prueba de color gris en la parte posterior del comunicador colgante por un segundo.

Coloque la batería extra del comunicador colgante en el área delantera de carga de la unidad base de modo de que se cargue y esté lista cuando haya que cambiar las baterías. El LED en la parte derecha indica el estado de la carga:

LED APAGADO: no hay ninguna batería instalada en el puerto de carga

LED ROJO: la batería se está cargando

LED VERDE: la batería está completamente cargada



**CARGADOR DE BATERÍA  
COLGANTE LED**

**NOTA: estas baterías blancas son muy especiales y no las encontrará en las tiendas de su localidad. Para obtener mayor información, consulte las especificaciones en la página 35 o comuníquese con LogicMark para comprar baterías de repuesto.** También se pueden comprar en línea en [www.PrimaryVolt.com](http://www.PrimaryVolt.com).

**Base - baterías AA recargables más grandes:** la unidad base necesita 4 baterías NiMH recargables. A diferencia de la batería del comunicador colgante, podrá adquirir estas baterías en cualquier tienda minorista. Cualquier capacidad de 2400 mAh o superior funciona bien. Le brindarán hasta 24 horas de protección con baterías de reserva si se produce un corte de corriente. No se dañan si se cargan continuamente en la unidad base.

Cuando usted recibe su unidad, es probable que estas baterías estén con carga baja, o incluso totalmente agotadas, y tendrá que cargarlas durante 24 horas antes de que puedan ofrecerle 24 horas de reserva.

Quite la tapa en la parte inferior de la unidad base. Instale las 4 baterías como se muestra en el grabado plástico en el área del compartimento de las baterías. Unos segundos después de instalarlas, es posible que escuche “Running on battery power” (Funcionado con batería). Cuando la unidad funciona con las baterías de reserva, anunciará “Running on battery power” (Funcionado con batería) dos veces y el indicador LED de encendido ROJO permanecerá parpadeando. Si la corriente no se restablece dentro de un periodo de 8 horas, la unidad comenzará a anunciar “Running on battery power” (Funcionado con batería) cada 30 minutos hasta que se restablezca la corriente o las baterías de reserva se agoten. (Si no oye este anuncio, y el LED de encendido no parpadea, significa que ya se ha conectado el adaptador de corriente).



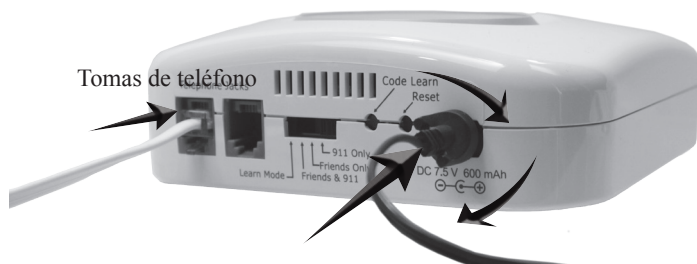
NOTA: los anuncios de voz “battery is OK” (la batería funciona correctamente), etc., solo corresponden a la batería del comunicador colgante, no al estado de las baterías de la unidad base. Se recomienda sustituir las baterías de la unidad base con un nuevo juego de baterías similar cada dos años.

### **Interruptor general ON/OFF:**

FreedomAlert tiene un interruptor general ON/OFF (encendido/apagado) en la parte inferior de la unidad base, a la izquierda de las baterías recargables de la unidad base. Este interruptor controla toda la corriente, las baterías de reserva y la alimentación desde el adaptador de CA. Este interruptor debe estar encendido siempre que la unidad esté en uso. Este interruptor solo debe apagarse si se deja la unidad FreedomAlert fuera de servicio (durante su transporte o cuando ya no es necesaria).



## Conexión de la unidad base



**Conexión de la alimentación:** Simplemente, conecte el adaptador de CA al tomacorriente más cercano. Conecte el otro extremo del adaptador de corriente CA en la unidad base. Tiene que empujar el enchufe dentro de la abertura en la unidad base y girar 90° hacia la derecha para asegurarlo en su lugar. Para retirarlo, basta con girar 90° a la izquierda y jalar hacia afuera.

**Precaución:** no conecte el adaptador de CA a un tomacorriente controlado por un interruptor. El interruptor podría apagarse accidentalmente dejando la unidad base fuera de servicio después de aproximadamente 24 horas al agotarse las baterías de reserva.

**Conexión telefónica.** No se requiere ninguna línea telefónica especial o servicios especiales para utilizar su FreedomAlert. Funciona de la misma manera que cualquier teléfono inalámbrico. **(Se requiere servicio de marcación por tono).** Solo tiene que conectar un extremo del cable telefónico en la toma del teléfono en la pared y el otro extremo en una de las tomas de teléfono en la parte posterior de la unidad base. Nota: se sentirá un “clic” cuando los enchufes queden perfectamente insertados en la pared y en los receptáculos de la toma de la unidad base.

Si necesita conectar un teléfono convencional en la misma toma de corriente utilizada por el FreedomAlert, simplemente conecte el teléfono en la toma disponible en la parte posterior de la unidad base.

### Explicación de los LED del producto:

Funciones de los INDICADORES LED ROJO EN LA BASE:

Apagado:	No hay alimentación de CA/no hay batería de reserva
Fijo:	Corriente CA
Intermitente:	Funciona con batería de reserva

## Funciones de los INDICADORES LED VERDE EN LA BASE:

- Apagado: En espera
- Fijo: Marcando/hablando o en modo de aprendizaje
- Intermitente: Comunicador colgante en modo de aprendizaje o batería baja en el comunicador colgante

## Funciones del INDICADOR LED EN EL COMUNICADOR COLGANTE (LED ROJO único):

- Apagado: En espera
- Fijo: Marcando o hablando
- Intermitente: Comunicador colgante en aprendizaje

## Funciones del INDICADOR LED DEL CARGADOR DE BATERÍAS DEL COMUNICADOR COLGANTE:

- Apagado: No se detecta ninguna batería en el cargador
- Rojo: La batería se está cargando
- Verde: La batería está completamente cargada

## Funciones del INDICADOR LED DEL COMUNICADOR DE EMERGENCIA DE PARED

(Nota: este es un accesorio opcional):

- Apagado: En espera
- Fijo: Marcando o hablando
- Intermitente: Comunicador colgante en aprendizaje

## Cómo manejar DSL y VoIP

**Si su sistema de teléfono es VoIP:** Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP, por sus siglas en inglés) es un servicio telefónico que envía su llamada a través de Internet en lugar del sistema telefónico ordinario. FreedomAlert funcionará bien en la mayoría de los sistemas VoIP.

Es importante (si aún no lo ha hecho) que registre su dirección física con su proveedor de VoIP y compruebe que el servicio 911 (EE.UU) está disponible.

Si no está seguro de si el teléfono utiliza el sistema VoIP, o para determinar si su sistema de VoIP puede comunicarse con el 911 (EE.UU), comuníquese con su proveedor de servicio telefónico.

Para instalar FreedomAlert, simplemente conecte el producto en la toma de teléfono (o en la toma del adaptador) en la que usted normalmente conecta un teléfono. Tenga en cuenta que, si usted tiene una línea telefónica tradicional y un sistema de teléfono VoIP, le recomendamos conectar el sistema FreedomAlert a la línea telefónica tradicional.

Para obtener más información sobre el uso del producto FreedomAlert con su sistema VoIP, visite nuestro sitio en la red en [www.LogicMark.com](http://www.LogicMark.com) y consulte las preguntas más frecuentes en la sección OUR PRODUCTS (NUESTROS PRODUCTOS).

**Cómo manejar DSL:** si en su casa dispone del servicio DSL para su computadora, tendrá que utilizar un filtro de DSL en línea con el FreedomAlert O NO FUNCIONARÁ. Podrá obtener este filtro en algún proveedor de artículos electrónicos local o de su prestador de servicios DSL. Vea la ilustración a la derecha.



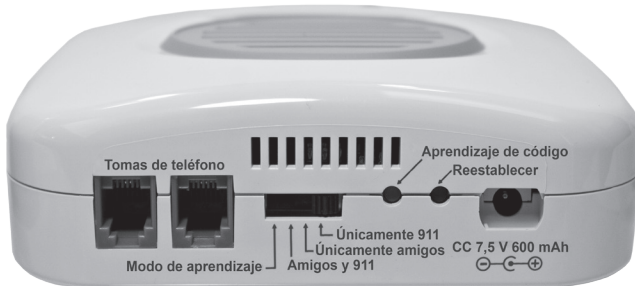
**Ubicación de la unidad base:** para obtener los mejores resultados y la mayor cobertura, ponga la unidad base en un área retirada de todos los aparatos domésticos que pudieran producir interferencias eléctricas. Entre estos, se incluyen los hornos microondas, los televisores, las licuadoras eléctricas o las batidoras, los secadores de pelo, los ruteadores wi-fi u otros teléfonos inalámbricos. No la coloque sobre una superficie metálica.

Si se utiliza más de un FreedomAlert en una casa, se recomienda que las unidades base se encuentren al menos a 10 pies de distancia.

## Opciones y funciones de la unidad base

Puede utilizar FreedomAlert sin programarlo inmediatamente después de sacarlo de la caja. Para saltar la programación de números de teléfono, basta con colocar el interruptor deslizante en la parte posterior de la unidad base en **“911 (EE.UU) Only”** (únicamente 911 (EE.UU)). Entonces, al presionar el botón azul en el comunicador colgante, se lo conectará inmediatamente con el servicio de emergencia del 911 (EE.UU). **Nota: si no se programaron números de teléfono de una lista de amigos o si se cometió un error durante la programación, el FreedomAlert automáticamente grabará el 911 (EE.UU) en cada una de las 3 configuraciones del interruptor deslizante.**

Si decide no programar ningún número de teléfono de amigos, simplemente omita los próximos pasos relativos a la programación de números de teléfono y pase directamente a la página 15.



## Lista de amigos y operador de emergencias:

Además de poder llamar al 911 (EE.UU), también puede programar hasta 4 números de teléfono a elección. No es necesario programar los 4; puede programar solo uno si así lo

desea. Normalmente, puede programar 2 números: el de su vecino y, en caso de que este no esté disponible, un segundo con un familiar. Incluso, aunque programe uno o más números de teléfono en la unidad base, puede optar en cualquier momento por llamar al **“911 (EE.UU) Only”** (únicamente 911 (EE.UU)) con solo deslizar el interruptor en la parte posterior de la unidad base. Sus números permanecerán en la memoria y estarán listos para utilizarse cuando se deslice el interruptor nuevamente a la posición de uno de los **“Friends”** (Amigos). Nota: los cortes de energía o los recambios de baterías no borran los números.

**¿Cómo determina la unidad base cuándo debe pasar al siguiente número?** La unidad base marca el primer número en la lista de **“Friends”** (Amigos). Pasados unos 10 segundos de la conversación, la unidad base interrumpe la llamada y anuncia *“This is an emergency call. If you want to continue this call - Press 5 now. Otherwise, we will hang up and call the next contact or emergency operator”* (Esta es una llamada de emergencia. Si desea continuar con esta llamada, presione 5 ahora. De lo contrario, colgaremos y llamaremos al siguiente contacto o al operador de emergencias). En este momento, el receptor de la llamada deberá presionar la tecla **“5”** en su teléfono si desea continuar con la llamada. Si no presiona la tecla **“5”**, la unidad base asumirá que no está disponible para hablar o que se trata de un contestador automático o de un niño. Entonces, colgará y pasará al siguiente número. Es importante instruir a las personas incluidas en la lista **“Friends”** (Amigos) para que presionen **“5”** cuando reciban una llamada de este tipo y cuando escuchen este mensaje. El mensaje **“Press 5”** (Presione 5) **NO** se reproduce cuando la unidad FreedomAlert llama al 911 (EE.UU).

NOTA: Si hay una situación que requiere los servicios de emergencia, la persona que recibe la llamada puede pulsar 911 en su teléfono y el FreedomAlert cuelgue y marque 911 directamente. El FreedomAlert puede diferenciar entre **“9”**, (para colgar), y **“911”**, (para enviar la llamada a la operadora de emergencias 911.)

## Programación de la unidad base

### Programación de los números de teléfono:

Si decide únicamente contactar al 911 (EE.UU) y no a un número de teléfono personalizado, omita los próximos pasos (y pase a la página 15) y asegúrese de que su interruptor deslizante ubicado en la parte posterior de la unidad base esté en **“911 (EE.UU) only”** (únicamente 911 (EE.UU)).

NOTAS:

- A medida que programe el sistema utilizando su teléfono, escuchará a la unidad base repetir cada número cuando lo marca.
- Marque lentamente y verifique que cada número sea repetido. Si no escucha la repetición, entonces el número no fue registrado.
- FreedomAlert puede aprender números de teléfono de hasta 32 dígitos y usted no tiene que programar necesariamente los 4 números de teléfono.

- Si necesita añadir una pausa en su secuencia de números.....simplemente oprima un “\*” en cualquier parte que necesite una pausa de 1 segundo. Oprima “\*\*” si necesita una pausa de 2 segundos.
- Recuerde programar un **1** antes de cualquier número de larga distancia.
- Recuerde programar el **CÓDIGO DE ÁREA** del número de teléfono si corresponde.
- Recuerde programar cualquier **PREFIJO** (como el 9 para obtener una línea al exterior), si corresponde.
- *Si se programa un número nuevo en el sistema, se borrarán todos los números anteriores.*

Paso 1: escriba los números (utilice la hoja de trabajo en la página 14). A continuación, nos referiremos al Número 1 como el primer número, Número 2 como el segundo número, etc. Incluya los códigos de área y un 1 o 9 cuando sea necesario para marcar.

Paso 2: establezca una conexión telefónica con un amigo o un familiar o con su teléfono celular. Esto se hace de la siguiente manera: desde el teléfono de su casa (en la misma línea que conecta el FreedomAlert), llame a su teléfono celular (o un amigo o un vecino, si no tiene un móvil). Conteste el teléfono (o espere a que su vecino conteste el teléfono y dígame que espere un minuto mientras programa el sistema).

Nota: si usted no realiza este paso, cuando intente programar la unidad con su teléfono, la compañía de teléfonos creerá que está tratando de marcar un número de teléfono externo e intentará completar la llamada. Ahora que tiene la línea telefónica en uso con un celular o con el teléfono del amigo o el familiar, usted está listo para programar el FreedomAlert.

Paso 3: con la conexión telefónica establecida en el Paso 2, deslice el interruptor deslizante en la parte posterior de la unidad base al “**Learn Mode**” (modo de aprendizaje). Escuchará un anuncio audible de esta posición.

Paso 4:

Nota: usted utilizará el teclado de su teléfono en una línea telefónica abierta para programar los números de teléfono para llamadas de emergencia. La base repetirá cada número oprimido en el teclado del teléfono.

*Marque lentamente, escuche la repetición de cada número. Si no lo escucha, el número no se registró.*

## Hoja de trabajo para la programación de números de teléfono:

**Después de deslizar el interruptor a LEARN MODE (MODO DE APRENDIZAJE), debe ingresar la contraseña de programación “1 2 3 4 #” antes de que la unidad entre en el modo de aprendizaje.**

1. Llame a un amigo o familiar desde su teléfono.
2. Deslice el interruptor a LEARN MODE (MODO DE APRENDIZAJE) [anuncio de voz: Learn Mode (modo de aprendizaje)]
3. Oprima: “1 2 3 4 #” [anuncio de voz: one, two, three, four, (uno, dos tres, cuatro) “#” - Oprima el primer número de teléfono seguido de #]

4. (Oprima el primer número de teléfono, luego “#”):

\_\_\_\_\_ #

[anuncio de voz: los números a medida que se oprimen, luego “Enter 2nd phone number followed by #” (oprime el segundo número de teléfono seguido de #)]

Vuelva a oprimir # para saltar los números restantes, o

5. (Oprima el segundo número de teléfono, luego “#”):

\_\_\_\_\_ #

[anuncio de voz: los números a medida que se oprimen, luego “Enter 3rd phone number followed by #” (oprime el tercer número de teléfono seguido de #)]

Vuelva a oprimir # para saltar los números restantes, o

6. (Oprima el tercer número de teléfono, luego “#”):

\_\_\_\_\_ #

[anuncio de voz: los números a medida que se oprimen, luego “Enter 4th phone number followed by #” (oprime el cuarto número de teléfono seguido de #)]

Vuelva a oprimir # para saltar el cuarto número, o

7. (Oprima el cuarto número de teléfono, luego “#”):

\_\_\_\_\_ #

[anuncio de voz: los números a medida que se van oprimiendo]

8. [anuncio de voz: “End of programming” (fin de la programación)]

9. Deslice volver a Amigos y 911 (EE.UU), Sólo amigos o Sólo 911 (EE.UU)

10. Programación completa!

## Programación de funciones especiales:

Hay algunas funciones que se pueden programar en el sistema. Un usuario típico no necesitará estas funciones y pasará directamente a la página siguiente. Si decide cambiar alguna de estas funciones, use la misma programación establecida anteriormente, es decir, primero establezca una conexión telefónica con otro teléfono, como su teléfono celular. A continuación, deslice el interruptor en la parte posterior de la base hacia el “modo de aprendizaje”. Luego, siga estas instrucciones para cualquier opción que decida cambiar:

**Opción N.º 1: marque 9 antes del número** (importante si su sistema telefónico requiere un 9 antes de obtener una línea exterior, en particular cuando se llama al 911)

1. Oprima **1234\*\*** [anuncio de voz: Option Mode (Modo Opción)]
2. Oprima **1** [anuncio de voz: Dial 9 before number, 1 for YES – 3 for NO (Marque 9 antes del número, 1 para SÍ, 3 para NO)]
3. Oprima **1** o **3**  
[anuncio de voz 1: YES (SÍ)]  
o [anuncio de voz 3: NO] – CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA
4. Oprima **#** (para salir del modo de aprendizaje) [anuncio de voz: Programming complete (Programación completa)]
5. Deslice el interruptor de programación a “Friends & 911” (Amigos y 911), a “Friends Only” (Únicamente amigos) o a “911 Only” (Únicamente 911).

**Opción N.º 3: marque \*82** Cuando se configura esta opción, la unidad marcará \*82 antes de marcar cualquier número almacenado en la memoria. Esta opción se utiliza para DESBLOQUEAR y enviar la información del identificador de llamadas antes de marcar el número de Amigos o Emergencia.

1. Oprima **1234\*\*** [anuncio de voz: Option Mode (Modo Opción)]
2. Oprima **3** [anuncio de voz: Dial \*82 before number, 1 for YES – 3 for NO (Marque \*82 antes del número, 1 para SÍ, 3 para NO)]
3. Oprima **1** o **3**  
[anuncio de voz 1: YES (SÍ)]  
o [anuncio de voz 3: NO] – CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA
4. Oprima **#** (para salir del modo de aprendizaje) [anuncio de voz: Programming complete (Programación completa)]
5. Deslice el interruptor de programación a “Friends & 911” (Amigos y 911), a “Friends Only” (Únicamente amigos) o a “911 Only” (Únicamente 911).

**Opción N.º 4: DEMO /Tradeshow Mode (Modo exposición)** – ESTE MODO ES PARA EL MODO DEMO SOLO PARA VENDEDORES. Esta función se utiliza para hacer demostraciones de la unidad sin acceder a una línea telefónica. Usamos esta función con una caja de pruebas Viking DLE- 200. NUNCA DEJE LA UNIDAD EN ESTE MODO SI SE DESEA UN FUNCIONAMIENTO NORMAL.

1. Oprima **1234\*\***  
[anuncio de voz: Option Mode (Modo opción)]
2. Oprima 4 [anuncio de voz: Tradeshow Mode (Modo exposición)],  
1 para (YES) SÍ  
3 para NO - CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA
3. Oprima 1 o 3  
[anuncio de voz 1: YES (SÍ)]  
[anuncio de voz 3: NO]
4. Oprima “#” (para salir del modo de aprendizaje)  
[anuncio de voz: Programming complete (Programación completa)]
5. Deslice el interruptor de programación a "Friends & 911" (Amigos y 911),  
a “Friends Only” (Únicamente amigos) o a “911 Only” (Únicamente 911).  
[anuncio de voz: Emergency Call Mode (Modo de llamada de emergencia)]

**Opción N.º 5: eliminar mensaje “This is an Emergency, Press 5” (Esta es una emergencia, oprima 5)** *(esta opción es solo para casos especiales. No recomendamos que cambie esta opción sin sopesarlo con detenimiento).*

1. Oprima **1234\*\*** [anuncio de voz: Option Mode (Modo Opción)]
2. Oprima 5 [anuncio de voz: Play message, This is an emergency, press 5 message, 1 for YES – 3 for NO (reproduzca mensaje, esto es una emergencia, oprima 5 para mensaje, 1 para SÍ, 3 para NO)]
3. Oprima **1** o **3**  
[anuncio de voz 1: YES (SÍ)] - CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA  
o [anuncio de voz 3: NO]
4. Oprima # (para salir del modo de aprendizaje) [anuncio de voz: Programming complete (Programación completa)]
5. Deslice el interruptor de programación a "Friends & 911" (Amigos y 911),  
a “Friends Only” (Únicamente amigos) o a “911 Only” (Únicamente 911).

**Opción N.º 9: restablecer la configuración de fábrica** (Esta opción BORRARÁ todos los números programados de amigos y reiniciará todas las opciones).

1. Oprima **1234\*\*** [anuncio de voz: Option Mode (Modo Opción)]
2. Oprima 9 [anuncio de voz: Reset to factory settings, 1 for YES – 3 for NO (Restaurar configuraciones de fábrica, 1 para SÍ, 3 para NO)]
3. Oprima **1** o **3**  
[anuncio de voz 1: YES (SI)] o [anuncio de voz 2: NO]
4. Oprima # (para salir del modo de aprendizaje)  
[anuncio de voz: Programming complete (Programación completa)]
5. Deslice el interruptor de programación a "Friends & 911" (Amigos y 911),  
a “Friends Only” (Únicamente amigos) o a “911 Only” (Únicamente 911).

Nota: los números de teléfono se borran de forma tal que, independientemente de la posición del interruptor, la unidad llamará al 911 siempre que se oprima el botón de emergencia.



**Cómo cambiar el número de contacto de emergencia de 3 dígitos.** (Esto se usa principalmente cuando una persona vive fuera de América del Norte y el número de emergencia no es el 911).

1. Oprima **1234\*##\*#** [anuncio de voz: Enter New 3 Digit Emergency number (Ingrese un nuevo número de emergencia de 3 dígitos)]
2. Oprima **XXX** (nuevo número de emergencia)  
[anuncio de voz: Programming complete (Programación completa)]
3. Deslice el interruptor de programación a "Friends & 911" (Amigos y 911), a "Friends Only" (Únicamente amigos) o a "911 Only" (Únicamente 911).

**NO programe el 911 (EE.UU) como un número de "Friends" (Amigos). Use el interruptor de programación para seleccionar Friends (Amigos) + 911 (EE.UU) o 911 (EE.UU) only (Únicamente 911 (EE.UU)).**

### **Cómo agregar comunicadores colgantes adicionales al sistema:**

FreedomAlert viene con un comunicador colgante. Si desea añadir a su sistema otros comunicadores colgantes, siga las instrucciones enunciadas aquí. Si no, omita esta sección.

El código de identificación único del comunicador colgante viene programado de fábrica en la unidad base. Podrá añadir un total de 4 comunicadores colgantes y comunicadores de emergencia de pared (ver accesorios disponibles en la página 34) al sistema, simplemente registrando el código de identificación de cada comunicador colgante en la unidad base.

Para programar un nuevo comunicador colgante en la unidad base:

#### En la unidad base:

1. Oprima y suelte el botón ROJO de Code Learn (Aprendizaje de código) en la parte posterior de la unidad base. Escuchará un anuncio de voz "Pendant Learning" (Comunicador colgante en aprendizaje)".

#### En el comunicador colgante:

2. OPRIMA el botón gris de revisión de baterías y el botón de pánico azul A LA VEZ. MANTENGA OPRIMIDOS ambos botones hasta que escuche "Pendant Learning" (Comunicador colgante en aprendizaje)" del comunicador colgante, luego suelte los dos botones en el comunicador colgante.
  - Si se escucha "Base and Pendant out of Range" (La base y el comunicador colgante están fuera del área de cobertura) o "Pendant Learning Failed" (Error de aprendizaje del comunicador colgante) desde el comunicador colgante, deténgase, espere 30 segundos y retome el paso N.º 1. (Nota: para el comunicador de emergencia de pared, oprima y mantenga oprimido el botón rojo de ayuda y el botón gris de revisión).
3. Una vez finalizada exitosamente la programación del comunicador colgante, escuchará "All Systems are OK" (Todos los sistemas funcionan correctamente) y luego se anunciará la configuración de llamadas para la cual se configuró la base: Friends & 911 (EE.UU) (Amigos y 911 (EE.UU)) o Friends Only (Únicamente amigos) o 911 (EE.UU) Only (Únicamente 911 (EE.UU)).
  - Si se escucha "Base and Pendant out of Range" (La base y el comunicador

colgante están fuera del área de cobertura) o “Pendant Learning Failed” (Error de aprendizaje del comunicador colgante) desde la base o el comunicador colgante, deténgase, espere 30 segundos y retome el paso N.º 1.

Notas:

- Usted tiene hasta 45 segundos después de oprimir el botón ROJO de Code Learn (Aprendizaje de código) en la unidad base para que el comunicador colgante ingrese a “Pendant Learning” mode (modo de aprendizaje del comunicador colgante).
- La programación de comunicadores colgantes adicionales no borra los comunicadores colgantes programados con anterioridad.
- La unidad base saldrá automáticamente del modo de aprendizaje del comunicador colgante después de varios segundos o si el aprendizaje del comunicador colgante tiene errores.
- Si se escucha “Base and Pendant out of Range” (La base y el comunicador colgante están fuera del área de cobertura) o “Pendant Learning Failed” (Error de aprendizaje del comunicador colgante), significa que se ha producido un error, por lo que deberá esperar 30 segundos hasta que la base se reinicie y repita los pasos 1 y 2.
- Cuando se programa más de un comunicador colgante en la base, la unidad base repetirá el número del comunicador colgante al realizar pruebas como la revisión de la batería o el sistema.

Más adelante, es posible que usted quiera borrar los comunicadores colgantes previamente grabados. Puede borrar todos los comunicadores colgantes programados anteriormente simplemente manteniendo oprimido el botón rojo **Code Learn** (Aprendizaje de código) en la parte posterior de la unidad base durante 8 segundos. Escuchará la confirmación de: “Previous Pendant Codes Erased” (Códigos anteriores de comunicadores colgantes eliminados) de la unidad base. Después de eso, podrá programar un nuevo comunicador colgante en la unidad base siguiendo los pasos anteriores a elección.

## Funcionamiento de FreedomAlert

**Funcionamiento del comunicador colgante:** El funcionamiento del comunicador colgante es simple: tiene un solo botón principal de color azul y un pequeño botón de color gris en la parte posterior.

El botón azul en la parte delantera es el botón principal que deberá oprimir durante 2 segundos para iniciar una llamada. Una vez oprimido este botón, se realizará una llamada a la lista de “Friends” (Amigos) y/o al 911 (EE.UU) según la configuración de interruptor deslizante en la parte posterior de la unidad base.

*Botón azul*



*Frente*

*Botón gris*



*Parte posterior*

**Cómo sostener el comunicador colgante:** Llegado el momento, solo tiene que sostener el comunicador colgante como lo haría con cualquier auricular de teléfono normal, cerca de la cabeza para que pueda escuchar a la persona que llama y que esta pueda oírlo a usted.



**Si la llamada requiere 911 Servicio de emergencia:** Si no se presiona el botón de emergencia y unas respuestas “amigo”, 5 se presiona para continuar la conversación y se determina que 911 necesita ser llamado, el “amigo” simplemente presiona el 911 en su auricular del teléfono. El FreedomAlert desconecta de la llamada “del amigo”, e inmediatamente marca 911. El FreedomAlert puede diferenciar entre “9”, (para colgar), y “911”, (para enviar la llamada a la operadora de emergencias 911.)

**Cómo colgar:** Si decide cancelar la llamada una vez iniciada, solo tiene que oprimir el botón gris en la parte posterior durante un segundo para cancelar la llamada. Escuchará “Hanging Up” (Colgando). Si al final de la conversación, la otra parte interrumpe la conversación oprimiendo “9” o simplemente cuelga, el sistema colgará de forma automática durante los próximos 1 a 3 minutos. La unidad se reiniciará automáticamente y estará lista para la siguiente llamada.

### **Contestar una llamada entrante con el comunicador colgante:**

El FreedomAlert tiene la capacidad de contestar las llamadas entrantes a través del comunicador colgante o el comunicador de emergencia de pared. Una vez que el cliente escucha el timbre del teléfono (el comunicador colgante NO sonará), simplemente oprima el botón de emergencia azul o el rojo de “AYUDA” en el comunicador de emergencia de pared para contestar la llamada. Ejemplo:

1. Entra una llamada a la casa del cliente.
2. Suena la unidad base.
3. Oprima el botón azul de emergencia en el comunicador colgante durante 2 segundos para activar el comunicador colgante.
4. FreedomAlert contestará la llamada entrante; hable a través del comunicador colgante.
5. Para finalizar la llamada:

- a. el usuario oprime el botón gris de revisión en el comunicador colgante para colgar, o
- b. la persona que llama oprime el N.º 9 para colgar la llamada y reiniciar la unidad, o
- c. la unidad espera a que se produzca un silencio de 3 minutos, cuelga y se reinicia.

### **Cordón, sujetador para cinturón o correa de muñeca:**

FreedomAlert viene con 3 accesorios para cargar el comunicador colgante. Puede usar el cordón para llevar el comunicador colgante. Puede deslizar el comunicador colgante en el sujetador para el cinturón o puede utilizar la correa para la muñeca como un medio para llevar el comunicador colgante. Tenga en cuenta que la correa para la muñeca también se puede utilizar como una manera de sujetar el comunicador colgante a una silla de ruedas. Elija el método que más le convenga.



El dibujo de la derecha muestra la forma de sujetar el cordón al comunicador colgante.

NOTA: este cordón tiene una función "desprendible" en caso que se enrede en algo en una caída.

### **Revisión de las baterías:**

El FreedomAlert tiene un medidor de batería incorporado. Cuando oprima y suelte el botón gris en la parte posterior del comunicador colgante, un anuncio de voz le informará de la condición de la batería. Se escuchará uno de los siguientes mensajes:

**“Battery is ok.” (La batería funciona correctamente).**

Compruebe el estado de las baterías dos veces al mes.

**“Battery is low.” (La batería está baja).**

La batería debe cambiarse dentro de la semana siguiente.

**“Replace battery now.” (Cambiar la batería ahora)**

La batería debe cambiarse ahora.

Para reemplazar la batería, simplemente cambie la batería del comunicador colgante por la batería que ha estado cargando en la unidad base.

Atención: si no hay respuesta después de oprimir el botón durante un segundo o más, la batería está muerta y debe cambiarse inmediatamente.

***Debe probar la batería por lo menos dos veces al mes cuando realiza la revisión del sistema que se describe en esta página.***

Cuando, después de algunos años, la batería del comunicador colgante solo dura 4 semanas antes de que sea necesario recargarla, entonces llegó el momento de cambiar ambas baterías del comunicador colgante. Nota: se trata de una batería poco común que no se encuentra en la mayoría de las tiendas. Pida baterías de repuesto a LogicMark, según se indica en la página 35.

**NOTA:** los comunicadores colgantes son monitorizados por la unidad base. El comunicador colgante notifica a la base cada 13 horas. Si el estado de la batería es “Replace Battery Now” (Cambiar la batería ahora), la unidad base llamará al primer número de “Amigo” y reproducirá el anuncio de voz [Comunicador colgante número X, cambiar la batería ahora]. El anuncio de voz se reproducirá 10 veces, se interrumpirá y después se reiniciará

Y, si la unidad base pierde 4 informes seguidos del comunicador colgante (52 horas), la unidad base llamará al número del primer “amigo” y reproducirá el anuncio de voz [Pendant Number X, Not in communication (número X del comunicador colgante incomunicado)]. El anuncio de voz se reproducirá 10 veces, se interrumpirá y después se reiniciará

Al oprimir el 9 en el teclado del teléfono durante estos mensajes, se interrumpirá el anuncio y se reiniciará la unidad.

Si el primer “amigo” recibe uno de estos anuncios, tome los recaudos necesarios para reparar o reemplazar el comunicador colgante lo antes posible.

La unidad no llamará al 911 (EE.UU) para indicar un cambio de batería o un error en el comunicador colgante. Deberá programarse el número de un “amigo” para la implementación de esta función.

### **Revisión del sistema:**

El botón gris en la parte posterior de la caja del comunicador colgante que se utiliza para realizar la REVISIÓN DE LA BATERÍA, también realizará una REVISIÓN DEL SISTEMA. Oprima y mantenga oprimido este botón durante más de cuatro (4) segundos. Se escuchará uno de los siguientes anuncios.

**“All systems are ok” (Todos los sistemas funcionan correctamente):**

Esto confirma lo siguiente:

El estado de la batería.

El comunicador colgante está funcionando.

La unidad base está funcionando.

La unidad base está conectada a una línea telefónica que está funcionando.

El comunicador colgante se encuentra dentro del área de cobertura de la unidad base.

**“System cannot detect dial tone.” (El sistema no puede detectar el tono de marcación):**

La unidad base no está conectada a la línea de teléfono o no logra obtener un tono de marcación por alguna razón.

**“Base and Pendant out of range.” (Base y el comunicador colgante fuera del área de cobertura):**

Esto confirma una o más de las siguientes situaciones:

El comunicador colgante funciona defectuosamente.

La base funciona defectuosamente.

El comunicador colgante y la unidad base no se están comunicando entre sí o están fuera del área de cobertura.

Si recibe una notificación de funcionamiento defectuoso, consulte la guía para la SOLUCIÓN DE PROBLEMAS en la página 25 de este manual para determinar la causa.

**Esta función de pruebas es muy útil y le permite confirmar si el sistema tiene cobertura de todas las áreas de su casa. Simplemente camine por las distintas habitaciones y oprima el botón Battery Check/System Check (Revisión de la batería/Revisión del sistema) hasta escuchar 4 tonos y después el tono de marcación. A continuación, puede soltar el botón y escuchará un anuncio de voz “All Systems are OK” (Todos los sistemas funcionan correctamente) o “Pendant and Base out of Range” (La base y el comunicador colgante están fuera del área de cobertura) o “System Cannot Detect Dial Tone” (El sistema no puede detectar el tono de marcación).**

**NOTA:** Si su servicio de teléfono ofrece correo de voz y el sistema de correo de voz utiliza un Stutter Dial Tone (tono de marcación intermitente) para notificarle del mensaje, la revisión del sistema puede fallar: “cannot detect dial tone” (no puede detectarse tono de marcación) si se realiza una verificación del sistema con un mensaje en espera. Esto es normal ya que FreedomAlert está “escuchando” para captar un tono de marcación convencional. Revise sus mensajes para que el tono de marcación regrese a un tono fijo y vuelva a realizar la verificación. En el caso de una emergencia, FreedomAlert marcará el número de emergencia independientemente de un tono de marcación estándar o intermitente.

**Advertencia:** para asegurar un funcionamiento correcto, este equipo debe ser instalado de acuerdo con estas instrucciones de instalación. Le recomendamos realizar esta revisión del sistema después de la configuración e instalación y por lo menos dos veces al mes para confirmar que el sistema está funcionando correctamente y que el comunicador colgante y la base están bien comunicados entre sí y que la unidad base puede obtener un tono de marcación. También se recomienda llevar a cabo esta revisión del sistema después de una tormenta eléctrica que pudiera llegar a dañar la unidad base que se conecta a la línea telefónica.

## **Marcación de emergencia con el comunicador colgante:**

En el caso de una emergencia, oprima el botón de pánico azul en la parte delantera del comunicador colgante. Al oprimir este botón durante 2 segundos, el FreedomAlert automáticamente comenzará a marcar la lista de números.

Si se configuró en modo “Únicamente 911 (EE.UU)”, entonces se llamará al operador de emergencia 911 (EE.UU). Cuando el operador de respuesta de emergencia conteste, hable en un tono de voz normal y este podrá escucharlo.

Si se configura en modo “Friends Only” (únicamente amigos), el sistema marcará el primer número de teléfono de la lista. Si no hay nadie disponible en ese número, marcará el segundo número, y así sucesivamente, hasta llegar al final de la lista. Por último, volverá al principio de la lista y repetirá el procedimiento.

Si se establece el modo “Friends and 911 (EE.UU)” (Amigos y 911 (EE.UU)), el sistema marcará el primer número de teléfono en la lista. Si no hay nadie disponible en ese número, marcará el segundo número, y así sucesivamente, hasta llegar al final de la lista. Al finalizar, marcará el operador de emergencia del 911 (EE.UU).

## **Área de Cobertura:**

El área de cobertura de su FreedomAlert dependerá de muchos factores, incluidas las paredes de separación, las interferencias eléctricas y distintos aparatos, como aspiradoras, hornos de microondas, batidoras, molinillos de café, secadores de cabello y otras fuentes de ruido eléctrico en la casa. El sistema debe cubrir una vivienda de dimensiones típicas y una distancia corta en el frente, a los lados y en la área trasera del patio. Lleve a cabo la revisión del sistema en la página 21 para determinar los límites del sistema y determinar el área de cobertura en su casa y los alrededores.

## **Impermeabilidad:**

Tenga en cuenta que, aunque le comunicador colgante es resistente a agua, no es impermeable. La exposición habitual a agua, jabones, champúes y acondicionadores puede dañar los sellos impermeables con el paso del tiempo y afectar el rendimiento del altavoz, reduciendo el volumen. Para prolongar la vida útil de su comunicador colgante, le recomendamos apoyarlo fuera de la ducha o la bañera, pero dentro del alcance por si ocurriera un accidente en el área de la ducha o la bañera.

## **Pruebas periódicas/Mantenimiento**

Es muy recomendable realizar una revisión completa del sistema (véase página 21) al menos dos veces al mes. Esto confirmará que la batería del comunicador colgante está en buenas condiciones y que la unidad base puede obtener un tono de marcación.

**Cambio de baterías:** cambie las baterías de la unidad base cada 2 años o cuando sea necesario. Asegúrese de comprar baterías NiMH AA con una capacidad de 2400 mAh o mayor. Un juego de baterías en buen estado y completamente cargadas proveerá alimentación de reserva 24 horas en caso de un corte de luz. Pruebe desconectando el adaptador de CA y escuchará el anuncio de voz. Cuando la unidad funciona con las baterías de reserva, anunciará “Running on battery power” (Funcionado con batería) dos veces y el indicador LED de encendido ROJO permanecerá parpadeando. Si la corriente no se restablece dentro de un periodo de 8 horas, la unidad comenzará a anunciar “Running on battery power” (Funcionado con batería) cada 30 minutos hasta que se restablezca la corriente o las baterías de reserva se agoten. (Tenga en cuenta que se pueden utilizar baterías de una capacidad inferior, pero la duración de la reserva será menor).

**Almacenamiento o transporte cuando está fuera de servicio:** al almacenar la unidad base o transportarla al viajar, o cuando envíe la unidad para su reparación, se recomienda apagar (OFF) el interruptor general ON/OFF para que el anuncio “Running on battery power” (Funcionado con batería) no atormente al señor del correo durante las próximas 24 horas. Recuerde volver a encender (ON) el interruptor general ON/OFF al retomar el servicio.

**Precaución:** este equipo no podrá realizar llamadas cuando haya otro equipo (teléfono o un módem de computadora, etc.) en uso en la misma línea telefónica. Hecha la salvedad, recuerde que si alguien está usando la línea telefónica en otra parte del hogar, al oprimir el botón de FreedomAlert en una situación de emergencia, aunque no marcará, lo conectará con la persona en la línea de teléfono, y se podrá comunicar con ella.



# GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## ¿Qué pasa si no consigo hacer que el FreedomAlert funcione?

**Paso 1: oprima el botón gris RESET (REESTABLECER)** con un lapicero en la parte posterior de la unidad base (al lado del cable de alimentación de corriente). Revise el sistema. Si está trabajando, omita los pasos restantes.

### **Paso 2: revise el COMUNICADOR COLGANTE.**

Qué hacer:

Oprima el botón gris de prueba de batería/revisión del sistema en la parte posterior del comunicador colgante.

Qué esperar:

Una voz debe anunciar el estado de la batería.

Se encenderá una luz en la parte delantera del comunicador colgante.

Si no ocurre nada, lo más probable es que la batería esté muerta o que se haya instalado al revés.

Si el comunicador colgante dice “Battery ok” (La batería funciona correctamente), pase al paso 3.

### **Paso 3: compruebe las conexiones en la UNIDAD BASE**

Qué hacer:

Asegúrese de que el adaptador de CA esté enchufado a una toma de CA con corriente y a la unidad base.

Asegúrese de que el interruptor general ON/OFF esté encendido (ON)

Qué esperar:

La luz roja POWER (ENCENDIDO) se iluminará si la unidad base está conectada a la corriente.

Si la luz POWER (ENCENDIDO) está iluminada y la unidad base está conectada a una línea telefónica en funcionamiento, pase al paso 3.

**Paso 4: asegúrese de que el comunicador colgante y la unidad base se comunican entre sí.**

Información general: el comunicador colgante y la unidad base están conectados por un enlace inalámbrico de radio. Deben estar sincronizados para trabajar juntos. Deberían haberse sincronizado en la fábrica, pero es sencillo restablecer esto.

Qué hacer:

Siga los pasos en la página 17: Cómo agregar comunicadores colgantes adicionales al sistema

Ahora, revise el sistema nuevamente (página 21) para asegurarse de que todo funcione correctamente.

**Si su FreedomAlert sigue sin funcionar, póngase en contacto con la empresa que adquirió la unidad de asistencia para technical.**



Intertek  
4002013

**Cumple con las  
normas UL # 1637**

## Información que la FCC quiere que usted sepa:

### IDENTIFICACIÓN FCC: TYD3X911

Este dispositivo cumple la Sección 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

No es posible garantizar la privacidad de las comunicaciones al usar este producto.

NOTA: este equipo fue probado y cumple las limitaciones para un dispositivo Clase B, de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Estas limitaciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar corriente de radiofrecuencia y, si no se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda intentar corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/televisión para obtener ayuda.

Canada IC: 8471A-3X911 Este aparato digital Clase B cumple la norma canadiense ICES-003.

Este equipo también cumple con la Sección 68 de las normas de la FCC y los requisitos de ACTA:

US: TYDW400B3X911

REN: 0.0B

a) En la parte inferior de este equipo hay una etiqueta que contiene, entre otra información, un identificador del producto, en este caso US: TYDW400B3X911. Si se le solicita, deberá proporcionar este número a la compañía telefónica.

b) Se proporciona una certificación aplicable USOC (Códigos de Ordenes de Servicio Universal) para las tomas en el equipo (es decir, RJ11C) con cada pieza de equipo de terminal aprobado.

- c) El enchufe y la toma que se utilicen para conectar este equipo al cableado del local y a la red telefónica deben cumplir las reglas de la Sección 68 de la FCC y los requisitos adoptados por ACTA. Con este equipo, se suministra un cable telefónico y un enchufe modular que cumplen con los requisitos. Están diseñados para conectarse a un enchufe modular compatible que cumpla con los requisitos. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de instalación.
- d) El REN (Número Equivalente de Llamada) se utiliza para determinar el número de dispositivos que pueden conectarse a una línea telefónica. La conexión de demasiados REN a una línea telefónica podría hacer que los dispositivos no sonaran en respuesta a una llamada entrante. En la mayoría de las áreas, aunque no en todas, la suma de REN no puede ser superior a cinco (5,0). Para verificar el número de dispositivos que pueden conectarse a una línea, según lo determinado por el total de REN, comuníquese con la compañía telefónica local. Puesto que nuestro producto no tiene timbre, el REN equivale a 0.0.
- e) Si este equipo (modelo 15911) causa daños a la red telefónica, la compañía telefónica le notificará con antelación que es posible que se le solicite que desconecte temporalmente servicio. Pero si no es posible notificar al cliente con anticipación, la compañía telefónica lo hará tan pronto como sea posible. Además, se le informará acerca de su derecho de presentar una queja ante la FCC si lo considera pertinente.
- f) La compañía telefónica puede hacer cambios en las instalaciones, los equipos, las operaciones o los procedimientos que podrían afectar el funcionamiento del equipo. Si esto sucede, la compañía telefónica le avisará con anticipación a fin de que realice las modificaciones necesarias para mantener el servicio sin interrupciones.
- g) Si se presentan problemas con este equipo, comuníquese con LogicMark al 703-934-7934 para obtener información sobre la reparación o la garantía. Si el equipo causa daños a la red telefónica, la compañía telefónica podrá solicitarle que desconecte el equipo hasta que se resuelva el problema.
- h) Siga las instrucciones de reparación (por ejemplo, la sección de cambio de baterías); no altere ni repare las piezas del aparato no especificadas.
- i) La conexión al servicio de línea compartida está sujeta a tarifas estatales. Comuníquese con la Comisión Estatal de Servicios Públicos, la Comisión de Servicios Públicos o la Comisión Corporativa para obtener información.
- j) AVISO: si su casa tiene un sistema de alarma conectado a la línea telefónica, asegúrese de que la instalación de este modelo 15911 no desactive su equipo de alarma. Si tiene preguntas acerca de su equipo de alarma, consulte con su compañía telefónica o con un instalador calificado.

## ¡Advertencias y precauciones generales!

### ¡Advertencia!

- LogicMark, LLC NO asegura que esta unidad sea a prueba de agua. Para reducir el riesgo de daños a la unidad, NO exponga prolongadamente la unidad base o el comunicador colgante al agua, la lluvia o la humedad.
- FreedomAlert está diseñado únicamente para uso residencial. Es posible que no funcione correctamente si se conecta a sistemas de telefonía comercial.
- FreedomAlert únicamente trabaja con sistemas de marcación por tonos. No lo utilice si solo tiene marcación por pulso.
- Este producto y sus accesorios pueden contener plomo, un químico conocido en el Estado de California porque puede causar defectos de nacimiento y otros daños reproductivos.

Nota: FreedomAlert no interfiere con los marcapasos.

## Instrucciones importantes de seguridad:

**Al utilizar su FreedomAlert, observe las siguientes instrucciones a fin de reducir el riesgo de lesiones personales, descargas eléctricas o fuego.**

1. Guarde estas instrucciones para futura referencia.
2. Lea todas las instrucciones cuidadosamente y asegúrese de entenderlas.
3. Desconecte este producto del tomacorriente antes de limpiarlo. No utilice ningún líquido para la limpiar la unidad base o el comunicador colgante. Utilice solo un trapo suave y húmedo.
4. No coloque la unidad base cerca de ninguna fuente de agua, como el cuarto de baño, cerca de un fregadero de la cocina o algún sitio similar.
5. No abra la unidad del comunicador colgante (con excepción de los compartimentos de la batería como se indica en estas instrucciones) por ningún motivo. Cualquier intento de abrir la caja de la unidad base o del comunicador colgante anulará la garantía y puede dañar la unidad o impedir que funcione correctamente.
6. No utilice ninguna otra fuente de corriente que no sea la suministrada por LogicMark, LLC específicamente para este producto. El uso de cualquier otra fuente de energía podría dañar su unidad o volverla peligrosa.
7. Siempre deseche las baterías correctamente. Nunca arroje las baterías al fuego. Consulte las ordenanzas locales para desecharlas de manera correcta y segura.
8. Si la unidad se daña, no intente repararla. Por favor, póngase en contacto con la empresa que adquirió la unidad para su reparación o reemplazo según lo estipulado en la siguiente página en “UN AÑO DE GARANTÍA LIMITADA”

## Exenciones de responsabilidad y garantía limitada de LogicMark

**LIMITACIONES EN LA COMUNICACIÓN Y LA RESPUESTA:** el comprador reconoce que las señales que se transmiten a través de las líneas telefónicas u otras vías de comunicación pasan a través de las redes de comunicación totalmente fuera del control de LogicMark LLC y que no son mantenidas por LogicMark LLC; por lo tanto, LogicMark LLC no será responsable por la falla de ningún equipo o la falta de comunicación que no permita la transmisión de señales a su lista de contactos, incluidos los operadores de emergencia del 911 (EE.UU) y los daños inherentes. **El comprador reconoce que LogicMark LLC no responderá a su equipo de FreedomAlert.** El equipo está diseñado para comunicarse con la lista de contactos elegidos así como con los operadores de emergencias del 911 (EE.UU). LogicMark LLC no es ni será responsable por el tiempo de respuesta de los servicios de la ambulancia, la policía u otro tipo de respuesta de emergencia, ni por la respuesta de alguno de sus contactos, incluido el centro de respuesta de emergencias del 911 (EE.UU).

**EL SERVICIO ELÉCTRICO Y TELEFÓNICO ES NECESARIO Y ES RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR:** el comprador reconoce que el equipo de FreedomAlert (incluido el accesorio de la batería de repuesto) se conecta a una toma de teléfono de línea fija y se comunica por las líneas telefónicas estándar usando una comunicación de voz bidireccional. Debe utilizar un adaptador especial (no incluido) para que los equipos funcionen con la transmisión por Internet VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet). Internet VoIP no funcionará cuando el servicio de electricidad se interrumpa a menos de que tenga una batería de repuesto para su ordenador. El comprador reconoce que el equipo FreedomAlert requiere corriente de 110 voltios CA y tomas eléctricas y conexiones de receptáculos telefónicos, bloque de RJ11 o equivalente, que el comprador tiene la responsabilidad de obtener y mantener.

**PRUEBAS Y SERVICIO DE EQUIPOS FreedomAlert:** una vez instalado, el equipo de FreedomAlert estará exclusivamente en posesión y control del comprador y es responsabilidad exclusiva suya probar el funcionamiento del equipo y solicitar el servicio de garantía cuando el equipo esté en garantía.

**RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR:** el recurso exclusivo que tiene el comprador por el incumplimiento de LogicMark LLC en virtud del presente es solicitarle a LogicMark LLC que repare o sustituya, a criterio de LogicMark LLC, cualquier equipo o parte del sistema personal de alerta de emergencias que no funcione durante el período de la garantía de LogicMark LLC.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** el equipo FreedomAlert no está diseñado ni garantizado para evitar pérdidas o lesiones. Esta garantía limitada y exención de responsabilidad establecen las condiciones de venta y el uso del equipo de FreedomAlert (y sus accesorios), y si, no obstante estas condiciones para la venta y el uso del producto, surgiera alguna responsabilidad de parte de LogicMark LLC por cualquier causa, independientemente de si tal pérdida, daño o lesión personal hubiera sido causada, de manera total o parcial, por negligencia de LogicMark LLC en cualquier medida o por el incumplimiento de alguna obligación o responsabilidad estricta del producto, esa responsabilidad se limitará al importe pagado por el comprador a LogicMark LLC por el producto o la suma de USD 300,00, el que sea mayor.

### **GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO**

**Garantía:** LogicMark, LLC garantiza al consumidor/comprador original que este producto no presentará defectos ni en los materiales ni en la mano de obra en condiciones y circunstancias normales de uso durante un período de **un** (1) año a partir de la fecha de compra original para su uso.

**Cómo obtener el servicio de garantía:** Por favor, póngase en contacto con la empresa que adquirió la unidad para su reparación o reemplazo dentro del período de garantía. Si el producto es defectuoso, la compañía en la reparación de su opción o reemplazar tal.

**Limitaciones y exclusiones de la garantía:** LogicMark LLC no asegura ni garantiza que el sistema FreedomAlert evitará pérdidas, daños o lesiones a personas o propiedades, o que el sistema de alerta de emergencia personal proporcionará en todos los casos la protección para la que se instala o destina. El comprador reconoce que LogicMark LLC no es una aseguradora y el comprador asume todos los riesgos por pérdida o daños a la persona o a la propiedad del comprador. LogicMark LLC no extiende ninguna otra garantía, excepto las establecidas en este documento, y no se hará responsable por ninguna garantía explícita de comerciabilidad o adecuación para un uso particular.

LogicMark, LLC. no se hace responsable por el uso indebido de FreedomAlert ni será responsable por las fallas provocadas por el uso de otros equipos conectados a la misma línea telefónica. No será responsable por la calidad de la línea telefónica o la fiabilidad o la calidad del servicio telefónico con el que FreedomAlert se utilice. LogicMark, LLC. no será responsable por la instalación de FreedomAlert. Tampoco se hace responsable por el uso indebido o el abuso de la unidad base o del comunicador colgante.

Esta garantía representa la única responsabilidad de LogicMark, LLC sobre el producto. **TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL AÑO DE GARANTÍA EXPRESA Y LIMITADA. NINGUNA PERSONA, EMPRESA O SOCIEDAD ESTÁ AUTORIZADA A ASUMIR POR LogicMark, LLC. OTRA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA Y EL USO DE LOS PRODUCTOS. LogicMark, LLC Y AGENTES Y VENDEDORES NO RESPONDERÁN POR NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS IMPREVISTOS O GASTOS DE NINGUNA ÍNDOLE.**

Esta garantía será nula si se daña o altera el producto, o si se abre el producto o cualquiera de sus partes. En todos los casos de daños durante el envío, deberá presentarse una reclamación a la empresa de transporte y no a LogicMark, LLC.

**Ley estatal:** esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuentes o la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las exenciones de responsabilidad anteriores no correspondan en su caso.



## Repuestos/Accesorios opcionales:



**Baterías recargables especiales de ion de litio**  
**Baterías del comunicador colgante 2 unidades**  
**Pieza N.º 35917 USD 15,95**



**Baterías recargables AA**  
**4 unidades**  
**Pieza N.º 35918 USD 15,95**



**Caja de seguridad**  
**Pieza N.º 30913 USD 34,95**



**Comunicadores**  
**colgantes adicionales**  
**Pieza N.º 35915 USD 119,95**



**Comunicador de emergencia de pared**  
**Pieza N.º 37920 USD 119,95**  
Este botón de pared puede instalarse de forma permanente en la pared del dormitorio o el cuarto de baño y, en caso de emergencia, proporcionará la misma comunicación de voz bidireccional que el comunicador colgante.

Todos los precios son en dólares U.S. Para comprar, por favor póngase en contacto con el concesionario recibió su unidad de FreedomAlert.

## Especificaciones del producto:

Tecnología de RF:	Sistema DECT de 1,9 Ghz
Área de cobertura	Cubre la típica casa norteamericana, incluida la parte delantera, trasera y lateral del patio.
Medida del adaptador de corriente	Entrada: 110 voltios CA Salida: 7,5 voltios CC - 600 mA
Consumo de corriente de la unidad base	120 mA en modo de espera 200 mA al marcar
Alimentación de la batería de reserva	Baterías AA NiMH 2400 mAh (4 unidades). Debe ser reemplazada cada 2 años. (Tenga en cuenta que se pueden utilizar baterías de una capacidad inferior o superior que disminuirán o aumentarán el tiempo de alimentación de reserva).
Duración de funcionamiento con batería de reserva	24 horas con baterías recién cargadas
Tipo de marcación	Solo marcación por tonos
Longitud del número de teléfono	32 dígitos como máximo
Números de teléfono	Puede almacenar hasta 4 números más el número de emergencia 911 ya programado
Vida útil de la batería del comunicador colgante con carga completa	Más de 4 meses en espera Más de 1 hora de tiempo de conversación
Baterías del comunicador colgante	Ion de litio de 3,6 o 3,7 voltios, 350 mAh (2 unidades) Tamaño de la batería 10440 Debe ser reemplazada cada 2 años Compre los repuestos en LogicMark o en línea en <a href="http://www.PrimaryVolt.com">www.PrimaryVolt.com</a>
Impermeabilidad del comunicador colgante	IPX5 estándar de rocío de agua (ducha solamente).
Cantidad de comunicadores colgantes/unidades base	Se pueden programar hasta 4 comunicadores colgantes o comunicadores de emergencia de pared en una unidad base.
Temperatura de funcionamiento	32° a 120° F (0° a 49° C).

Esta página dejada intencionadamente  
en blanco.

# LogicMark

10106 Bluegrass Parkway  
Louisville, KY 40299 (EE.UU)

Tel: 001-1-703-934-7934

Fax: 1-703-934-7935

[www.LogicMark.com](http://www.LogicMark.com)

FreedomAlert está protegido por las  
siguientes patentes:  
EE. UU. N.º 8.369.821



Intertek  
4002013

Cumple con las  
normas UL # 1637

©2017 LogicMark, LLC